



Customer Service Sales Representative bilingue néerlandais/français H/F

Brady Groupe SAS (CA 80M €, 300 salariés) est filiale du groupe américain Brady Corp (1000M \$, 8000 sal.). Nous sommes leader en vente BtoB de produits de signalisation et de sécurité.

La division de VPC du groupe, SETON, implantée dans plus de 15 pays à travers le monde, propose une gamme de plus de 70 000 produits. La filiale française basée à Roncq gère l'offre pour la zone Europe du Sud composée des pays suivants : France, Benelux, Espagne, Italie et Suède.

Le service client est structuré par typologie de clients : Grands comptes, Key Account et Customer service.

Responsabilités :

Sous la responsabilité de la Team Leader Benelux, le/la Customer Service Sales Representative prend en charge, suit et développe la relation commerciale des clients néerlandophones et francophones SETON, développe de nouvelles perspectives et opportunités pour le Business, afin d'atteindre les objectifs de vente.

Vous assurez la vente de produits et de services par téléphone auprès d'un portefeuille de clients définis afin de développer la marge, le volume et la gamme de produits commercialisés.

Votre mission principale consistera à la **gestion des appels entrants des clients néerlandophones et francophones**.

Vous serez également en charge des missions suivantes :

- Prise et suivi des commandes (courrier, téléphone, fax et web)
- Saisie et vérification des prix
- Gestion des expéditions et des livraisons
- Gestion des devis et des relances des offres de prix
- Saisie des prospects et des clients, mise à jour des données dans S.A.P
- Maintenir à jour le classement à l'archivage des dossiers
- Prendre en charge tout litige éventuel rencontré : S.A.V, facturation (avoirs et refacturations) en lien avec le service Finance

Profil recherché :

- Parfaitement bilingue Néerlandais - Français
- Expérience d'au moins 1 an sur un poste similaire en environnement B to B au sein d'une entreprise de Vente à Distance
- Intéressé par les produits techniques lié à la Sécurité
- Expert de la relation client, orienté solutions, une personne ayant une bonne vision des attentes des clients
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Power Point,...)
- La maîtrise de S.A.P est un avantage
- Un niveau minimum en anglais est un avantage
- Doté/e d'un excellent sens commercial, vous appréciez le travail en équipe.
- vous êtes force de proposition et savez prendre des initiatives
- Organisé/e et rigoureux/se, vous faites preuve d'adaptabilité et savez travailler dans le respect des délais

Ce que nous vous proposons :

Ce poste est à pourvoir de suite dans le cadre d'un CDD d'une durée de 6 mois pouvant évoluer sur un CDI. Nous vous proposons un packaging attractif et différents avantages : mutuelle, prévoyance, tickets restaurant, participation d'entreprise, comité d'entreprise.

Comment postuler ?

Si vous êtes intéressé/e par cette opportunité, merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à Anne-Sophie Plouvier : fr_recrutement@bradycorp.com

BRADY Groupe SAS
45, Avenue de l'Europe
59436 Roncq
France